



TEKST+REDACTIE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst gewijzigd op 11 mei 2022

Inhoud

DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN T+T	3
DEZE VOORWAARDEN.....	3
1. Geldigheid	3
2. Aanpassingen	3
3. Andere afspraken of voorwaarden.....	3
HET VOORTRAJECT	3
4. Offerte	3
5. Overeenkomst.....	3
DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT	4
6. Planning.....	4
7. Privacy.....	4
TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN	4
8. Opdracht intrekken of uitstellen	4
9. Voortijdig beëindigen	4
10. Tussentijds wijzigen.....	5
AFRONDING VAN DE OPDRACHT	5
11. Verantwoordelijkheid	5
12. Overmacht	5
13. Klachten.....	5
PRIJS EN DE BETALING	5
14. Meerwerk	5
15. Betalingsvoorwaarden	6
CONFLICTEN EN AANSPRAKELIJKHEID.....	6
16. Conflicten	6
17. Aansprakelijkheid.....	6
INTELLECTUEEL EIGENDOM	7
18. Intellectuele-eigendomsrechten.....	7
19. Plagiaat.....	7
20. Bronvermelding	7
21. Teksten wijzigen.....	7
VRAGEN.....	7

DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN T+T

Ingangsdatum: 1 mei 2021

T+T staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 82910502. Als in deze voorwaarden 'je' of 'jou' staat, word jij als opdrachtgever bedoeld.

DEZE VOORWAARDEN

1. Geldigheid

Deze algemene voorwaarden gelden op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten van T+T. Ga je akkoord met de offerte, dat ga je ook akkoord met deze algemene voorwaarden. Offertes zijn altijd vrijblijvend en 1 maand geldig.

2. Aanpassingen

Als door bijvoorbeeld een wetwijziging een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet langer geldig is, dan blijven de overige voorwaarden wel van toepassing. In overleg maken wij nieuwe afspraken die de ongeldige bepaling vervangt. Hiervoor zoeken wij aansluiting bij het doel en de strekking van deze voorwaarden.

3. Andere afspraken of voorwaarden

In offertes kan T+T afwijken van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden. De bepalingen in offertes van T+T gaan boven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Wil je zelf afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden of de offerte? Dan zijn deze afspraken pas geldig nadat T+T deze schriftelijk heeft bevestigd. Jouw of andere voorwaarden wijst T+T expliciet af.

HET VOORTRAJECT

4. Offerte

Op basis van een kosteloos en vrijblijvend intakegesprek en jouw briefing en/of tekst, stuurt T+T je een offerte toe. Gaat dit eerste gesprek verder dan alleen een kennismaking en bespreking van jouw wensen, dan kan T+T hiervoor wel kosten in rekening brengen (indicatie: gesprekken langer dan een half uur). Indien gewenst kan T+T van het overleg een gespreksverslag schrijven met eventuele voorstellen of adviezen. Hiervoor rekent T+T het uurtarief.

5. Overeenkomst

Er is sprake van een overeenkomst als je schriftelijk akkoord geeft op een offerte en T+T deze opdracht bevestigd. Geef je geen schriftelijk akkoord, maar werk je al wel mee aan de uitvoering van de opdracht of stem je ermee in dat T+T de werkzaamheden start? Of doe je een aanbetaling? Dan geef je hiermee akkoord en is de overeenkomst tot stand gekomen.

DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT

6. Planning

De afgesproken planning voor opdrachten is altijd indicatief. T+T streeft er altijd naar zich aan de planning te houden. Of dit lukt is mede afhankelijk van hoe snel je gevraagde informatie aanlevert en terugkoppeling geeft op concepten. Geef je ondanks een herinnering binnen 30 dagen geen terugkoppeling, dan geldt de opdracht als geleverd. T+T brengt je in dat geval de uren in rekening die tot dan toe zijn gemaakt of de vaste prijs die we hebben afgesproken.

7. Privacy

In de [privacyverklaring van T+T](#) lees je over hoe T+T omgaat met vertrouwelijke informatie.

TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN

8. Opdracht intrekken of uitstellen

Je kunt de overeenkomst met T+T intrekken of uitstellen. Doe je dit binnen 5 werkdagen voor de start van de werkzaamheden? Dan kan T+T de tijd die voor jouw opdracht stond gereserveerd niet zo snel weer opvullen. Ter compensatie van de gederfde inkomsten kan T+T een schadevergoeding van 30% van het geoffreerde bedrag in rekening brengen. Je bent verplicht deze vergoeding te betalen.

9. Voortijdig beëindigen

Je hebt het recht onze overeenkomst voortijds te beëindigen. Hierbij gelden de volgende regels:

- Heeft T+T op het moment dat je de opdracht beëindigt al een deel van de tekst gecorrigeerd, geredigeerd of herschreven, maar is deze tekst niet af? Dan is T+T niet verplicht deze tekst aan je te leveren.
- Je betaalt alle uren die T+T tot de beëindiging van de opdracht heeft gemaakt.
- Doordat de opdracht plotseling wegvalt, kan T+T de gereserveerde uren niet zo snel weer opvullen. Ter compensatie van de gederfde inkomsten kan T+T een schadevergoeding in rekening brengen van 30% van het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht. Je bent verplicht deze vergoeding te betalen.
- Voor opdrachten die langer duren dan 3 maanden geldt een opzegtermijn van 14 dagen. In dit geval hoef je geen schadevergoeding te betalen voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht. Wel betaal je de uren die T+T tot het moment van beëindiging heeft gemaakt.
- T+T kan alleen opdrachten voortijds beëindigen als de opdracht langer duurt dan 3 maanden. In dat geval geldt ook voor T+T een opzegtermijn van 14 dagen. T+T brengt dan alleen de uren in rekening die tot dan toe zijn gemaakt en levert jou alle teksten die tot dan toe zijn geschreven, ook al zijn deze niet af.

10. Tussentijds wijzigen

T+T baseert zijn offertes op informatie die je tijdens het intakegesprek of de briefing geeft. Heb je informatie tijdens de briefing niet vermeld of blijkt tijdens de opdracht toch anders zijn? Of wil je de opdracht tussentijds wijzigen of uitbreiden? Dit kunnen wij altijd bespreken. Het kan zijn dat de opdracht hierdoor zodanig wijzigt, dat er een andere prijs tegenover staat. In dat geval maakt T+T een aanvullende opdrachtbevestiging of nieuwe offerte.

AFRONDING VAN DE OPDRACHT

11. Verantwoordelijkheid

T+T is verantwoordelijk voor de taalkundige kwaliteit van de teksten. Als opdrachtgever ben jij verantwoordelijk voor de inhoudelijke correctheid. Controleer daarom altijd of de inhoud van de tekst juist en volledig is, of laat dit doen door een inhoudelijk deskundige. Voer je de controle niet of niet zorgvuldig uit en zitten er inhoudelijke onvolkomenheden of onjuistheden in de tekst? Dan kan T+T hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

12. Overmacht

Kan T+T door overmacht een tekst niet binnen de beoogde tijd leveren (bijvoorbeeld door ziekte, overlijden van een naaste, brand, netwerk- of elektriciteitsstoring, crisis, epidemie of een natuurramp), dan neemt T+T zo snel mogelijk contact met je op om samen naar een oplossing te zoeken. Lukt dit niet, dan schorten de verplichtingen uit de overeenkomst op. Duurt deze situatie langer dan 2 maanden, dan kan jij of T+T de overeenkomst met een schriftelijke verklaring ontbinden. Je betaalt dan alleen de uren die T+T tot dan toe heeft gemaakt. Dit hoeft niet als T+T nog niets heeft opgeleverd of als je de tekst niet zelfstandig kunt gebruiken. Je hebt geen recht op een schadevergoeding.

13. Klachten

Ben je van mening dat er iets in de samenwerking met T+T niet goed verloopt of ben je niet tevreden over het resultaat van een tekst? Laat dit dan zo snel mogelijk weten. Dan proberen we tot een oplossing te komen. Hoort T+T binnen 30 dagen niets van je? Dan ga je akkoord met de tekst en geldt de opdracht als geleverd. Je bent dan verplicht de factuur te betalen.

PRIJS EN DE BETALING

14. Meerwerk

T+T offreert met vaste en indicatieve prijzen op basis van geschatte uren. In het laatste geval kan het aantal uur dat T+T in rekening brengt afwijken van de prijs in de offerte. Zijn er forse overschrijdingen, dan geeft T+T dit tijdig aan zodat we eventueel naar alternatieve oplossingen kunnen zoeken. Een vaste prijs geldt alleen voor de werkzaamheden die T+T in de offerte of opdrachtbevestiging heeft beschreven. Standaard is hierbij een concepttekst en een herzieningsronde inbegrepen. Blijken er meer herzieningsrondes nodig, dan brengt T+T die op basis van het afgesproken uurtarief in rekening. Wil je de opdracht uitbreiden, dan stuurt T+T een aanvullende opdrachtbevestiging of desgewenst een aanvullende offerte.

15. Betalingsvoorwaarden

T+T hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Ook als je de tekst niet gebruikt, ben je verplicht de factuur te betalen. Bij grote opdrachten kan T+T een voorschotfactuur sturen. In dat geval heeft T+T het recht te wachten met het uitvoeren van de opdracht totdat het voorschot is betaald. Komt de planning daardoor in het gedrang, dan is T+T daarvoor niet verantwoordelijk. Volg je de betalingsvoorwaarden niet op, dan kan T+T de wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. De incassokosten bedragen:

- over de eerste € 2.500,-: 15% van het factuurbedrag (met een minimum van € 40,-);
- over de volgende € 2.500,-: 10% van het factuurbedrag;
- over de volgende € 5.000,-: 5% van het factuurbedrag;
- over alle bedragen daarboven: 1% van het factuurbedrag.

De incassokosten bedragen maximaal € 6.775,-.

CONFLICTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

16. Conflicten

Hebben we onverhoopt een conflict, dan heeft het altijd de voorkeur dit onderling op te lossen. Lukt dit niet, dan leggen we het conflict voor aan een bevoegde rechter. Behalve als de wet anders voorschrijft, is dit altijd een rechter in het arrondissement waar T+T is gevestigd. Op de overeenkomsten van T+T is het Nederlands recht van toepassing.

17. Aansprakelijkheid

Wil je T+T aansprakelijk stellen voor schade, dan gelden de volgende regels:

- Ben je van mening dat T+T dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet of onvoldoende nakomt, stuur dan een schriftelijke ingebrekestelling. Beschrijf hierin met voldoende argumenten waarvoor je T+T aansprakelijk stelt. Geef hierbij een redelijke termijn aan om op het bericht te reageren, of eventuele schade te verminderen of op te lossen. Wat een redelijke termijn is, hangt af van de situatie.
- Is T+T aansprakelijk voor schade, dan beperkt die aansprakelijkheid zich tot het vergoeden van de directe schade tot maximaal het bedrag dat voor de opdracht is geoffreerd, exclusief btw. Heeft T+T een indicatief bedrag geoffreerd, dan geldt dit indicatieve bedrag als maximum.
- T+T is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie. Deze schade sluit T+T expliciet uit.
- De aansprakelijkheid van T+T beperkt zich tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.
- De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet als T+T de schade opzettelijk heeft veroorzaakt of als de schade is ontstaan doordat er bewust roekeloos is gehandeld.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

18. Intellectuele-eigendomsrechten

T+T bezit de intellectuele-eigendomsrechten van teksten die door T+T zijn geschreven, zoals de auteursrechten. T+T draagt deze rechten aan je over zodra de factuur volledig is voldaan. Dit betekent dat je vanaf dat moment vrij bent om de tekst voor elk gewenst doel en medium te gebruiken. Lever je teksten aan voor tekstredactie waarvan jij of jouw organisatie de auteursrechten bezit, dan blijf je uiteraard zelf in het bezit van deze auteursrechten en ben je vrij deze teksten te gebruiken.

19. Plagiaat

T+T wil onder geen beding in aanraking komen met plagiaat. Plagiaat is het overnemen van andermans teksten, gedachten of ideeën en dat openbaar maken zonder de originele bron te vermelden. T+T controleert, redigeert en herschrijft daarom alleen teksten waarvan jij of jouw organisatie de auteursrechten bezit. Lever je inhoudelijke informatie aan waarvan jouw bedrijf geen auteursrechten bezit, geef dit dan expliciet aan.

20. Bronvermelding

Je bent niet verplicht de naam T+T bij de teksten te vermelden, behalve als dit expliciet in de offerte staat vermeld.

21. Teksten wijzigen

Heb je de tekst gewijzigd nadat T+T de tekst heeft geschreven of de redactie heeft verzorgd en kan T+T hierdoor niet meer achter de tekst staan? Dan mag je in geen geval de bedrijfsnaam bij de tekst vermelden. Je blijft wel verplicht de factuur te betalen.

VRAGEN

Heb je vragen over deze algemene voorwaarden? Neem dan gerust contact op. Dit kan:

- Telefonisch: 0592-865 208
- Via Whatsapp Business: 0592-865 208
- Per e-mail: info@tplust.nl

T+T ziet uit naar een prettige samenwerking!